

## PROVA 1

- 1) Secondo lo statuto dell'Università di Pisa, a chi spetta l'elettorato attivo per l'elezione del Rettore dell'Università di Pisa?
- 2) Secondo il regolamento dell'SMA, quali sono gli organi del Sistema Museale di Ateneo?
- 3) Tradurre il seguente testo: Dear Ludoteca Scientifica Team, my name is Alex Martinez, and I am organizing a summer camp for children aged 8-12 in July. We are considering including a visit to the Ludoteca Scientifica in our program to spark curiosity and learning in science. Could you please provide us with information on available dates, ticket prices for children and accompanying adults, and any age-appropriate workshops or interactive exhibits? Thank you for your attention to this matter. Best regards, Alex Martinez
- 4) Nei sistemi di posta elettronica, che differenza c'è tra CC e CCN? Come si attribuisce un nome a un foglio di lavoro di Microsoft Excel?
- 5) Come gestiresti la pianificazione e l'organizzazione di attività laboratoriali complesse che coinvolgono diversi gruppi di studenti o partecipanti? Con quali strategie?

## PROVA 2

- 1) Secondo lo statuto dell'Università di Pisa, quali sono gli organi di Ateneo?
- 2) Quale è lo scopo dello Sistema Museale di Ateneo?
- 3) Tradurre il seguente testo: My name is Sarah Johnson, and I am a teacher at Maplewood Elementary School. Our school group of 30 students, aged 10-12, is interested in visiting the Ludoteca Scientifica. We would like to inquire about available dates in April for a half-day visit. Could you please provide us with information on the cost per student and any educational programs or workshops available during that time? Thank you for your attention to this matter.
- 4) Nei sistemi di posta elettronica, che differenza c'è tra reply e inoltra? Come si inserisce una riga fra due righe esistenti in un foglio di lavoro di Microsoft Excel?
- 5) Quali competenze o conoscenze ritieni siano necessarie per svolgere con successo il ruolo di supporto nell'organizzazione logistica di attività laboratoriali? Con quali strumenti e risorse?

### PROVA 3

- 1) Secondo lo statuto dell'Università di Pisa, da chi è composto il Consiglio di Amministrazione dell'Università di Pisa?
- 2) Secondo il regolamento dell'SMA, come sono organizzate le risorse umane affidate allo SMA?
- 3) Tradurre il seguente testo: Dear Ludoteca Scientifica Team, I am writing on behalf of the Robotics Club at Oakridge High School. We are eager to enhance our students' knowledge and skills in STEM fields. Could you please provide us with information on any robotics-related workshops or activities available at the Ludoteca Scientifica? We have a group of 15 students, aged 14-16, and we would like to organize a visit in May. Thank you for your assistance. Warm regards, Mark Thompson
- 4) Utilizzando il programma Microsoft Word è possibile applicare a un testo contemporaneamente le formattazioni grassetto, corsivo, sottolineato? Cosa si ottiene utilizzando il comando "incolla" in Microsoft Excel?
- 5) Come ti assicuraresti che le attività laboratoriali soddisfino gli obiettivi educativi e le aspettative degli studenti o dei partecipanti? Che tipo di feedback raccoglieresti?

#### PROVA 4

- 1) Secondo lo statuto dell'Università di Pisa, quale è la funzione del Direttore generale dell'Università di Pisa?
- 2) Secondo il regolamento dell'SMA, quali sono i musei che fanno parte dello SMA?
- 3) Tradurre il seguente testo: Dear Ludoteca Scientifica Staff, I am writing as part of a senior citizens' group from Sunshine Community Center. We are planning an outing to Pisa and are interested in booking a guided tour of the Ludoteca Scientifica. Our group consists of 25 participants, and we would prefer a morning visit. Could you please provide us with information on available dates, duration, and any special exhibits or topics covered during the tour? Thank you for your attention. Best regards, Emily Anderson
- 4) Ci vuole o no lo spazio tra il punto interrogativo ed esclamativo e la parola che li precede? È possibile, con un semplice "copia e incolla", importare dei dati da un foglio di Microsoft Excel a un documento di Microsoft Word?
- 5) Come ti coordineresti con il personale interno del museo, come ad esempio gli educatori scientifici o gli addetti alla sicurezza, per garantire il buon funzionamento delle attività laboratoriali? Con quali strategie?

### PROVA 5

- 1) Secondo lo Statuto dell'Università di Pisa, da chi viene eletto il Direttore di Dipartimento
- 2) Secondo il regolamento dell'SMA, lo SMA ha personalità giuridica propria?
- 3) Tradurre il seguente testo: Dear Ludoteca Scientifica Team, my name is David Rodriguez, and I coordinate a group of individuals with autism from Horizon Support Services. We are interested in visiting the Ludoteca Scientifica to provide an engaging and educational experience for our members. Could you please let us know if you have any accommodations or programs available for individuals with special needs? We have a group of 12 participants, and we are flexible regarding dates. Thank you for your understanding. Sincerely, David Rodriguez
- 4) Come è diviso un foglio di lavoro Excel? Come si applica in Excel la funzione SOMMA?
- 5) Quali competenze comunicative ritieni siano importanti per interagire efficacemente con gli studenti, gli insegnanti e gli altri membri del personale?

## PROVA 6

- 1) Secondo lo Statuto dell'Università di Pisa, In quale ambito si svolge l'attività didattica dell'Università di Pisa?
- 2) Secondo il regolamento dell'SMA da chi è composto il Comitato di Indirizzo e Controllo dello SMA?
- 3) Tradurre il seguente testo: Dear Ludoteca Scientifica Team, my name is Alex Martinez, and I am organizing a summer camp for children aged 8-12 in July. We are considering including a visit to the Ludoteca Scientifica in our program to spark curiosity and learning in science. Could you please provide us with information on available dates, ticket prices for children and accompanying adults, and any age-appropriate workshops or interactive exhibits? Thank you for your attention to this matter. Best regards, Alex Martinez
- 4) Qual è l'estensione standard dei file generati con Microsoft Word 2003? Qual è l'estensione standard dei file generati con Microsoft Word 2007? Qual è l'opzione, con Word, da utilizzare per allineare il testo con i margini sinistro e destro del foglio?
- 5) Come mantieni l'organizzazione e la documentazione delle attività che hai organizzato?

## PROVA 7

- 1) Secondo lo statuto dell'Università di Pisa, da chi è composto il Senato Accademico?
- 2) Allo SMA possono aderire anche musei appartenenti a istituzioni esterne all'Ateneo?
- 3) Tradurre il testo seguente Dear Ludoteca Scientifica Team, my name is Lisa Thompson, and I am a member of a local science enthusiasts group called Pisa Science Explorers. We are fascinated by scientific discoveries and would love to visit the Ludoteca Scientifica. Could you please provide us with information on available dates, ticket prices for adults, and any special exhibitions or events taking place in August? We have group of 20 participants.  
Thank you for your assistance. Warm regards, Lisa Thompson
- 4) In Microsoft Word è possibile impostare il formato della pagina in A3? In Microsoft Word, è possibile creare una busta intestata?
- 5) Quale potrebbe essere il tuo approccio alla valutazione dei risultati delle attività logistiche? Come utilizzeresti i feedback per migliorare continuamente le attività?