

Traccia n.1

Si illustrino gli approcci principali al Business Process Reengineering. Si descriva un processo con dati a piacere e si strutturi la job description del process owner, evidenziando anche le conoscenze, skills, competenze comportamentali richieste.

Traccia n. 2

Partendo dalla definizione di processo, illustrare le principali caratteristiche della logica per processi, i caratteri e le tipologie di processi ed evidenziare le principali differenze con la logica funzionale. Analizzare i due principali approcci alla riprogettazione dei processi. Si illustri infine la rappresentazione tipica di un processo mediante diagramma di flusso, specificando il significato dei simboli/blocchi utilizzati.

Traccia n. 3

Illustrare l'evoluzione delle teorie organizzative, soffermandosi sulle principali differenze tra le teorie c.d. classiche e quelle situazionali/contingentiste. Analizzare quindi in dettaglio le caratteristiche dei sistemi meccanici e dei sistemi organici